



MASTERCLASS: GOBERNANZA DE PROCESOS Y EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL



Duración
6 Horas

Fecha
28 de setiembre

Modalidad
Presencial

Inversión
₡135.000 IVA Incluido

PROPÓSITO DEL PROGRAMA

Fortalecer la visión de los órganos de gobierno y tomadores de decisión sobre la gobernanza de los procesos, analizando buenas prácticas para articular estrategia, responsabilidades, supervisión y resultados, así como los principales fallos que limitan la efectividad del modelo de gobierno.

El masterclass se desarrollará en modalidad presencial, tiene una duración de 6 horas las cuales se desarrollarán en una sola sesión, la fecha la establece la institución contratante, en las instalaciones de un hotel en San José.

Se incluye desarrollo del masterclass, alimentación completa, certificado de participación.

¿A QUIEN ESTA DIRIGIDO?

- Miembros de Juntas Directivas y órganos de gobierno, integrantes de comités corporativos y especializados.
- Gerentes generales, directores y personal de alta administración.
- Líderes y responsables de procesos organizacionales.
- Profesionales vinculados con gobierno corporativo, estrategia, riesgos, control interno, auditoría y cumplimiento.
- Personas responsables de fortalecer la efectividad organizacional, rendición de cuentas y toma de decisiones.

BENEFICIOS DEL SEMINARIO

1. Fortalece la toma de decisiones: Permite comprender cómo articular estrategia, procesos, responsabilidades e información para facilitar decisiones más oportunas y fundamentadas.
2. Clarifica roles y responsabilidades: Ayuda a diferenciar las funciones de Junta Directiva, comités y Administración, fortaleciendo la delegación, supervisión y rendición de cuentas.
3. Permite identificar fallos de gobernanza
Facilita reconocer duplicidades, procesos fragmentados, exceso de indicadores y confusión entre decisiones de gobierno y decisiones operativas.
4. Impulsa una gobernanza más efectiva
Brinda buenas prácticas para vincular estrategia, desempeño, riesgo y resiliencia, considerando además las expectativas establecidas en CONASSIF 15-22.

GOBERNANZA DE PROCESOS Y EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL

CONTENIDO DEL MASTERCLASS

1. Los procesos desde una perspectiva de gobernanza

- Del pensamiento estratégico al mapa de procesos.
- Procesos de gobierno, de negocio y habilitadores.
- El mapa de procesos como herramienta para entender cómo se gobierna realmente la organización.

2. ¿Quién gobierna qué? Buenas prácticas

- Qué corresponde a Junta Directiva, comités y Administración.
- Delegación, propietarios de procesos, supervisión y rendición de cuentas.
- Información, indicadores y escalamiento para la toma de decisiones.
- Armonización de criterios cuando existen múltiples órganos, unidades o empresas.

3. Cuando la gobernanza falla

- Junta involucrada en operación y Administración tomando decisiones de gobierno.
- Comités que replican discusiones de Junta.
- Procesos fragmentados por áreas y ausencia de responsables de punta a punta.
- Exceso de indicadores, pero poca información para decidir.
- Riesgos y controles desconectados de estrategia y procesos.

4. De la gobernanza formal a la efectividad

- ¿Cómo saber si el modelo funciona?
- Resultados esperados de Junta, comités y Administración.
- Estrategia, desempeño, riesgo y resiliencia como dimensiones de efectividad.
- Buenas prácticas y oportunidades de mejora.
- Vinculación con las expectativas de CONASSIF 15-22.

Se trabajarán 2 grupos

Grupo 1: De 9:00 a.m. a 12:00 m.d.

Grupo 2: De 2:00 p.m. a 5:00 p.m.