



## MASTERCLASS: CONEXIÓN 360° HABILIDADES BLANDAS PARA COMUNICAR, COLABORAR Y TRANSFORMAR



**Duración**  
**12 Horas**

**Modalidad**  
**Virtual**

**Módulos**  
**4**

**Inversión**  
**₡100.000 + IVA**  
**Por participante**

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

La Masterclass Conexión 360°: Habilidades blandas para comunicar, colaborar y transformar está orientada al fortalecimiento de las habilidades humanas y relacionales necesarias para desenvolverse de manera efectiva en el entorno laboral. Integra competencias de comunicación efectiva, inteligencia emocional, trabajo colaborativo, adaptabilidad y gestión constructiva de las relaciones.

El programa aborda cuatro ejes: Conectar, Gestionar, Colaborar y Evolucionar, mediante una metodología práctica, participativa y experiencial. Las personas participantes podrán aplicar los conocimientos a situaciones propias de su realidad laboral, favoreciendo ambientes de trabajo positivos, eficientes y orientados al servicio.

### PERFIL DE SALIDA

Al finalizar la Masterclass, la persona participante estará en capacidad de comunicarse con mayor claridad, respeto y propósito, aplicar la escucha activa y la asertividad, gestionar sus emociones de manera consciente y afrontar conversaciones, desacuerdos y situaciones laborales complejas de forma constructiva.

Asimismo, podrá fortalecer relaciones de cooperación, contribuir al logro de objetivos comunes y responder ante cambios y nuevos escenarios con flexibilidad, iniciativa y orientación al servicio, incorporando una actitud de mejora continua en su desempeño laboral.

### BENEFICIOS DE ESTUDIAR EN UNIVERSIDAD FUNDEPOS

- Mejora la comunicación y la capacidad para abordar conversaciones difíciles.
- Fortalece la inteligencia emocional y el manejo de situaciones de presión.
- Potencia el trabajo en equipo, la confianza y la resolución de conflictos.
- Desarrolla adaptabilidad y orientación al servicio ante cambios y nuevos retos.

# CONEXIÓN 360°

## HABILIDADES BLANDAS PARA COMUNICAR, COLABORAR Y TRANSFORMAR

### PLAN DE ESTUDIO

#### Módulo 1

##### Conectar: Comunicación que construye

- Comunicación efectiva en el entorno laboral.
- Escucha activa: escuchar para comprender.
- Comunicación verbal y no verbal.
- Asertividad: expresar ideas con claridad y respeto.
- Barreras y distorsiones en la comunicación.
- Cómo abordar conversaciones difíciles.
- Retroalimentación constructiva.
- Comunicación profesional en entornos presenciales y digitales.

**Competencia central:** Comunicar con claridad, respeto y propósito.

#### Módulo 2

##### Gestionar: Inteligencia emocional en acción

- Inteligencia emocional aplicada al trabajo.
- Autoconocimiento y reconocimiento de emociones.
- Autorregulación ante situaciones de presión.
- Empatía y comprensión de diferentes perspectivas.
- Manejo de reacciones y respuestas impulsivas.
- Estrategias para afrontar situaciones laborales complejas.
- Gestión positiva de desacuerdos.
- Bienestar emocional y relaciones laborales saludables.

**Competencia central:** Gestionar las emociones para responder de manera consciente y efectiva.

#### Módulo 3

##### Colaborador: Del “Yo” al “Nosotros”

- Trabajo en equipo y colaboración.
- Construcción de confianza.
- Diversidad de estilos y formas de trabajar.
- Roles y responsabilidades dentro del equipo.
- Coordinación y comunicación entre áreas.
- Resolución constructiva de conflictos.
- Corresponsabilidad y compromiso.
- Cómo transformar diferencias en oportunidades de colaboración.

**Competencia central:** Construir relaciones de cooperación que faciliten el logro de objetivos comunes.

# CONEXIÓN 360° HABILIDADES BLANDAS PARA COMUNICAR, COLABORAR Y TRANSFORMAR PLAN DE ESTUDIO

## Módulo 4

### Evolucionar: Adaptabilidad y actitud de servicio

- Adaptabilidad ante cambios y nuevos escenarios.
- Mentalidad de crecimiento.
- Flexibilidad y apertura al aprendizaje.
- Gestión positiva del cambio.
- Resolución de problemas cotidianos.
- Proactividad y responsabilidad personal.
- Orientación al servicio.
- Experiencia del usuario interno y externo.
- Compromiso personal con la mejora continua.
- Competencia central: Responder a los cambios con flexibilidad, iniciativa y orientación al servicio.

## Metodología

El programa se desarrollará en modalidad 100 % virtual, mediante una metodología práctica, participativa y experiencial, con una duración total de 12 horas distribuidas en 4 sesiones de 3 horas cada una.

Cada sesión combinará contenidos conceptuales breves con actividades que permitan experimentar y aplicar las habilidades abordadas a situaciones propias del entorno laboral.

El proceso seguirá el hilo conductor:

CONECTAR → GESTIONAR → COLABORAR → EVOLUCIONAR

De esta manera, las personas participantes no solo conocerán conceptos relacionados con habilidades blandas, sino que tendrán la oportunidad de practicarlos, analizarlos y vincularlos directamente con su realidad laboral.

El estudiante que asista al proceso de formación recibirá un certificado de participación que le respaldará por los conocimientos adquiridos

## CRONOGRAMA

### Fechas:

- Viernes 2 de octubre
- Viernes 9 de octubre
- Viernes 16 de octubre
- Viernes 23 de octubre

**Horario:** 9:00 a.m. a 12:00 m.d.